



SMORENBERG

VOORMEER 12-14 1813 SB ALKMAAR
MEERSTRAAT 84 1941 JD BEVERWIJK
E-MAIL: INFO@SMORENBERG.COM

TEL: 072-5117739 FAX: 072-5154709
TEL: 0251-215191 FAX: 0251-215659
INTERNET: WWW.SMORENBERG.COM

IN GEVAL VAN PROBLEMEN.....

Het beeld blijft zwart.

- Controleer de verbinding tussen satellietontvanger en TV-toestel.
- Zet de ontvanger op standby en zet hem daarna weer aan.
- Zet de ontvanger uit (ON/OFF knop op het voorpaneel) en zet hem weer aan.
- Heeft u wel ontvangst van buitenlandse programma's, doch niet van de nederlandse programma's, dan is uw abonnement niet automatisch verlengd. U kunt dit controleren door in het menu van de ontvanger de datum van activering te controleren. Toets Menu, 6 (informatie abonnement en brievenbus), 1 (geldigheidsduur abonnement). Indien u nu een datum ziet staan die reeds voorbij is, dan is de kaart niet meer geactiveerd. Bel nu het nummer van Canal+. Heeft u een service pakket dan kiest u 0900-9323; heeft u geen servicepakket dan kiest u 0900-9325. U kiest dan voor optie 2, en toetst het 14 cijferige nummer in wat achter op uw smart card staat. U sluit af met een #. Plaats uw smart-card in de ontvanger en zet de ontvanger op SBS-6. Binnen 45 minuten zal het beeld weer moeten verschijnen.
"Uw inschrijfformulier moet wel correct ingevuld geretourneerd zijn aan Canal+."

Het beeld blijft zwart en rechts onderin verschijnt een rood vierkantje.
De ontvangstkwaliteit is niet goed.

- Controleer de verbinding tussen ontvanger en schotel.
- Kijk of de schotel vast staat. Als de schotel vast staat is het vrij onwaarschijnlijk dat deze uit de richting staat, dus ga er niet zo maar aan draaien.
- Kijk of er geen obstakels voor de schotel staan (bomen e.d.)

Sommige programma's doen het niet of de uitlezing op de ontvanger komt niet overeen met het beeld.

- Schakel de ontvanger helemaal uit (ON/OFF knop of 220 V snoer) en schakel hem weer in.

Als ik wil zappen reageert de ontvanger niet.

- De toets "voorkeurkanal" is ingedrukt. Druk deze toets nogmaals in.

